

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ THỊ THU THẢO

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ TÀI CHÍNH
THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: **QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ THỊ THU THẢO

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ TÀI CHÍNH
THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN XUÂN DŨNG

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, ngày 29 tháng 10 năm 2015

Tác giả luận văn

Vũ Thị Thu Thảo

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính Thái Nguyên*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Nguyễn Xuân Dũng.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày 29 tháng 10 năm 2015

Tác giả luận văn

Vũ Thị Thu Thảo

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Đóng góp của đề tài.....	4
5. Bố cục của luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG	
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC.....	6
1.1. Một số vấn đề lý luận về cán bộ, công chức	6
1.1.1. Khái niệm, vị trí vai trò cán bộ, công chức.....	6
1.1.2. Phân loại cán bộ, công chức.....	9
1.1.3. Đặc điểm của đội ngũ cán bộ, công chức	10
1.2. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	12
1.2.1. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	12
1.2.2. Các tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	14
1.2.3. Các yếu tố tác động tới chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	23
1.3. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng cán bộ, công chức.....	28
1.3.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ở một số địa phương.....	28
1.3.2. Bài học kinh nghiệm rút ra về việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức có thể áp dụng ở Sở Tài chính Thái Nguyên	29

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	31
2.2.2. Phương pháp phân tích và xử lý số liệu.....	32
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính Thái Nguyên	34
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN GIAI ĐOẠN 2011 - 2014	35
3.1. Tổng quan về Sở Tài chính Thái Nguyên	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	35
3.1.2. Mô hình tổ chức và chức năng, nhiệm vụ.....	36
3.1.3. Khái quát về hoạt động của Sở Tài chính Thái Nguyên	38
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính Thái Nguyên.....	43
3.2.1. Quy mô cán bộ, công chức tại Sở Tài chính Thái Nguyên.....	43
3.2.2. Thực trạng chất lượng cán bộ, công chức tại Sở Tài chính Thái Nguyên.....	44
3.3. Các nhân tố tác động đến chất lượng đội ngũ cán bộ công chức Sở Tài chính Thái Nguyên.....	62
3.3.1. Các nhân tố khách quan	63
3.3.2. Các nhân tố chủ quan	65
3.4. Đánh giá chung về chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính Thái Nguyên	68
3.4.1. Ưu điểm.....	68
3.4.2. Một số hạn chế	69
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	70

Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN ĐẾN 2020	73
4.1. Mục tiêu, phương hướng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính tỉnh Thái Nguyên đến 2020	73
4.1.1. Mục tiêu nâng cao chất lượng	73
4.1.2. Phương hướng nâng cao chất lượng	74
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính Thái Nguyên	76
4.2.1. Xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn cán bộ, công chức.	76
4.2.2. Hoàn thiện công tác tuyển dụng cán bộ, công chức	77
4.2.3. Không ngừng nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức	78
4.2.4. Giải pháp về công tác sử dụng cán bộ, công chức	79
4.2.5. Một số giải pháp khác	80
4.3. Kiến nghị	82
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước	82
4.3.2. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên	83
KẾT LUẬN	84
TÀI LIỆU THAM KHẢO	86
PHỤ LỤC	88

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCC	:	Cán bộ, công chức
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
DN	:	Doanh nghiệp
HCSN	:	Hành chính sự nghiệp
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
KBNN	:	Kho bạc nhà nước
QLNN	:	Quản lý nhà nước
UBND	:	Ủy ban nhân dân
XDCB	:	Xây dựng cơ bản
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Thu chi ngân sách trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2011-2015	38
Bảng 3.2:	Quy mô đội ngũ CBCC chia theo đối tượng tại Sở Tài chính Thái Nguyên năm 2014.....	43
Bảng 3.3:	Trình độ đào tạo của cán bộ, công chức tại Sở Tài chính giai đoạn 2011 - 2014.....	44
Bảng 3.4:	Kết quả đánh giá năng lực chuyên môn của CBCC Sở Tài chính Thái Nguyên.....	46
Bảng 3.5:	Số lượng và tỷ lệ cán bộ, công chức Sở Tài chính theo độ tuổi và thâm niên công tác năm 2014	46
Bảng 3.6:	Số lần CBCC ở Sở Tài chính nghỉ ốm năm 2014.....	48
Bảng 3.7:	Kết quả đánh giá kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức Sở Tài chính Thái Nguyên.....	49
Bảng 3.8:	Kết quả đánh giá năng lực CBCC về kỹ năng giao tiếp và phối hợp	51
Bảng 3.9:	Đội ngũ CBCC theo trình độ lý luận chính trị.....	53
Bảng 3.10:	Đội ngũ CBCC theo trình độ quản lý nhà nước	54
Bảng 3.11:	Kết quả đánh giá năng lực lãnh đạo quản lý.....	55
Bảng 3.12:	Kết quả đánh giá năng lực thích ứng của CBCC Sở Tài chính	56
Bảng 3.13:	Mức độ nhận thức và sẵn sàng đáp ứng thay đổi của CBCC Sở Tài chính	57
Bảng 3.14:	Kết quả đánh giá tính tích cực nhận một công việc đối với cán bộ, công chức Sở Tài chính.....	59
Bảng 3.15:	Kết quả đánh giá mức độ hoàn thành công việc của cán bộ, công chức Sở Tài chính.....	59
Bảng 3.16:	Kết quả đánh giá CBCC Sở Tài chính qua ý kiến khảo sát của CBCC đơn vị khác	62

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 2.1:	Khung nghiên cứu chất lượng	34
Sơ đồ 3.1:	Cơ cấu tổ chức Sở Tài chính Thái nguyên	37
Biểu đồ 3.1:	Tỷ lệ % kinh nghiệm làm việc của CBCC Sở Tài chính năm 2014	47
Biểu đồ 3.2:	Tỷ lệ % CBCC Sở Tài chính nghỉ ốm năm 2014.....	48
Biểu đồ 3.3:	Trình độ lý luận chính trị.....	54
Biểu đồ 3.4:	Trình độ quản lý nhà nước	55